



محتوى سجل

الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والتغذية الراجعة

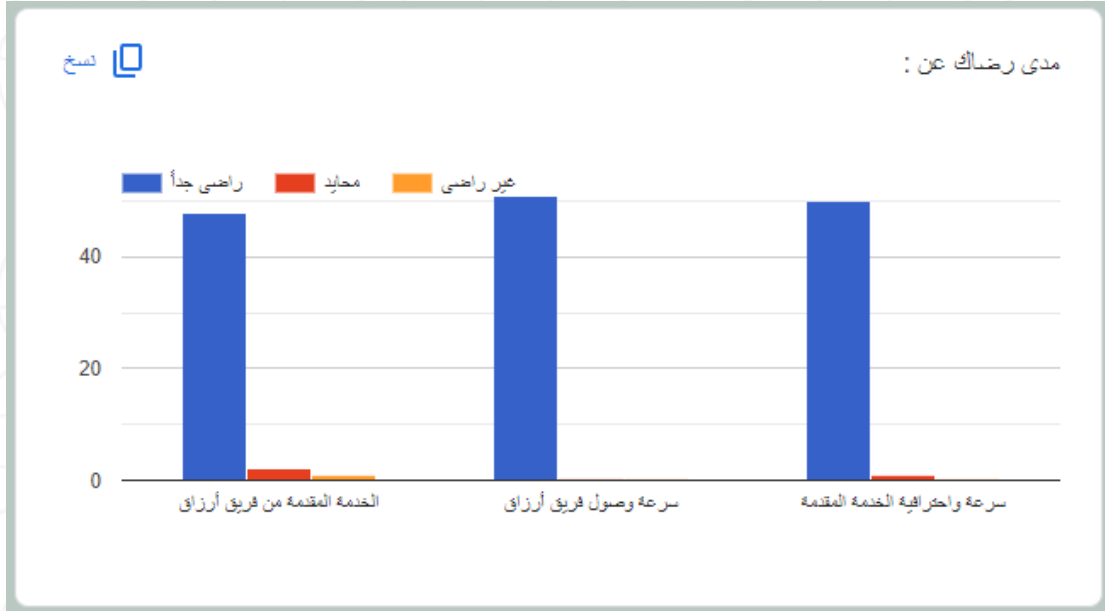




اتضح من خلال استبيان الاستفسارات والمقترحات والشكاوى الذي تم ارساله الى 51 مستفيد من ذوي العلاقة مع جمعية أرزاق لحفظ النعمة بوجود بعض الملاحظات كالتالي:

أولاً: خدمة الخصوصية

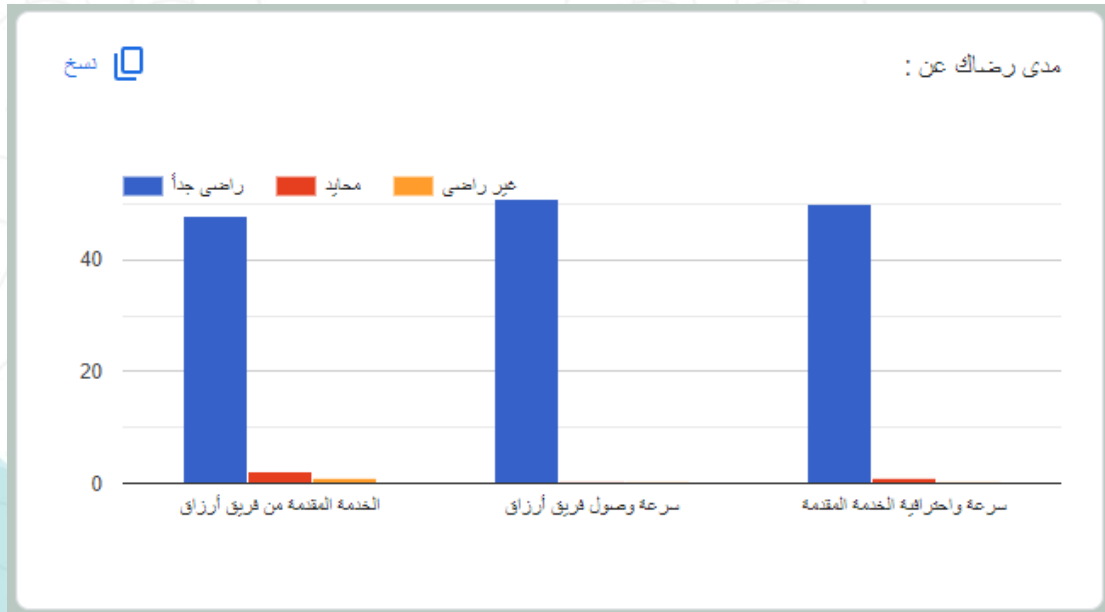
- اتضح أن عدد 48 مستفيد راضي عن خدمة المقدمة



- اتضح أن عدد 2 مستفيد محايد عن خدمة المقدمة

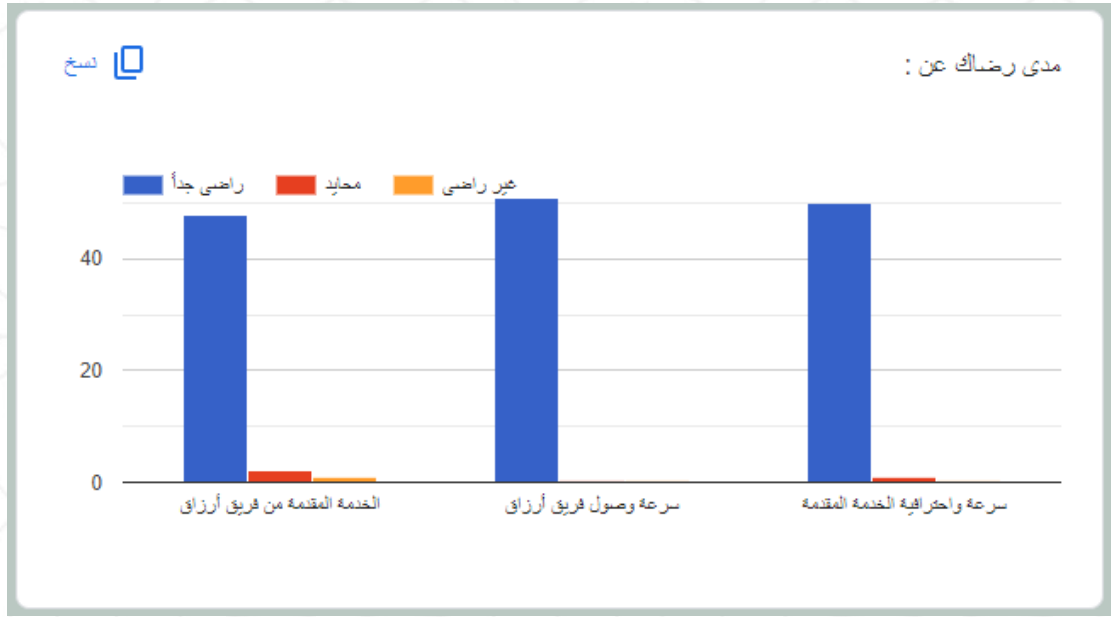


- اتضح أن عدد 1 مستفيد غير راضى عن خدمة المقدمة





- اتضح أن عدد 51 مستفيد راضي جداً عن سرعة وصول الفريق الميداني

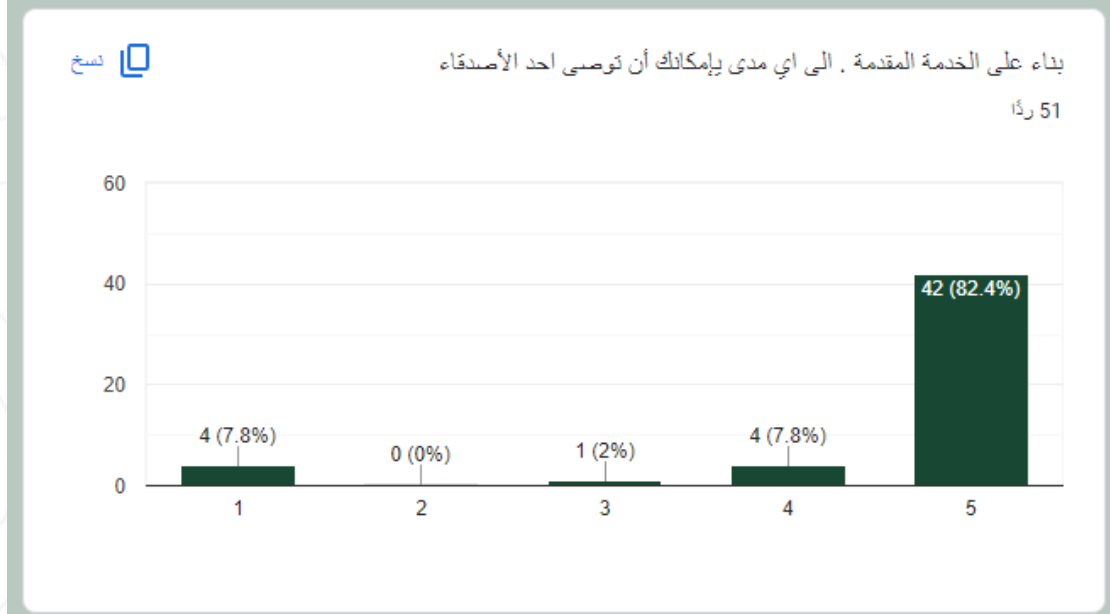


- اتضح أن عدد 50 مستفيد راضي جداً عن سرعة واحترافية الخدمة المقدمة

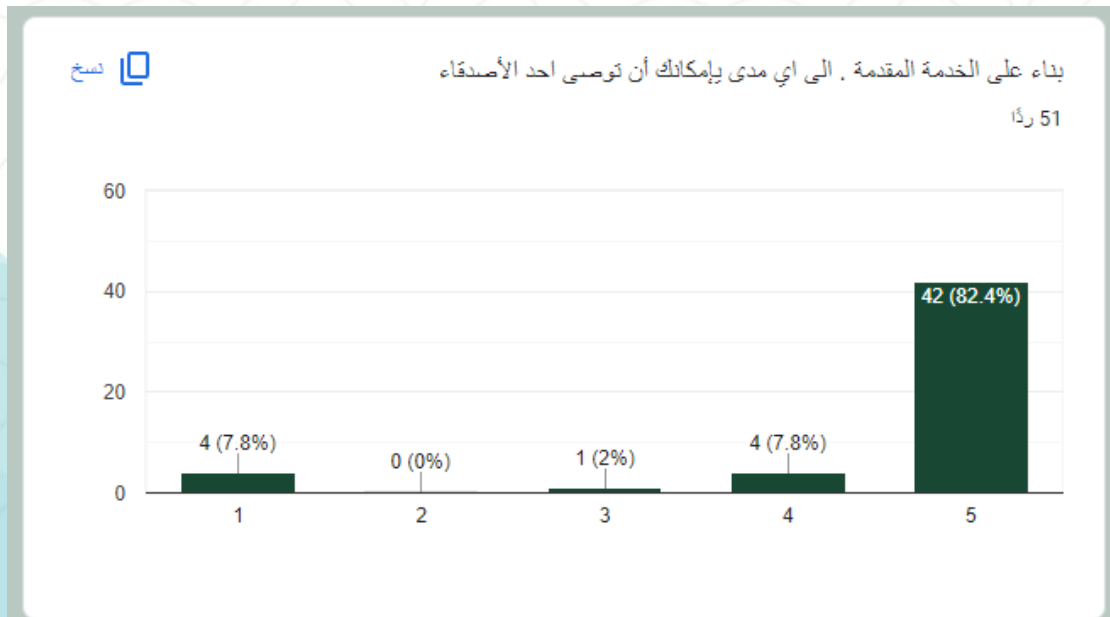




اتضح أن عدد 42 مستفيد راضي جداً عن الخدمة ويقم بتوصية الأهل والأصدقاء بخدمات الجمعية.

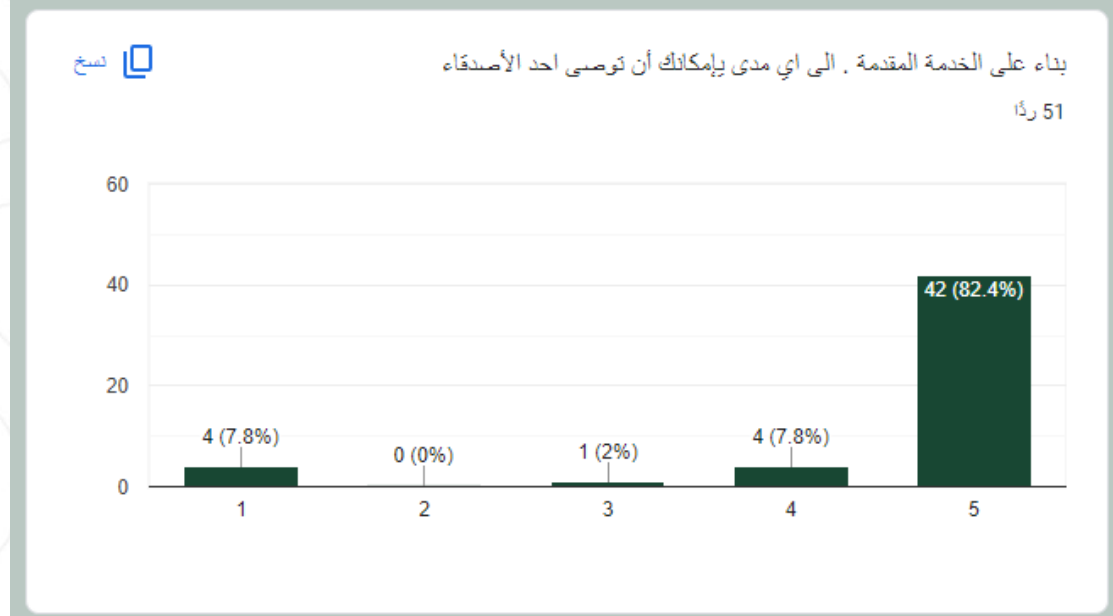


اتضح أن عدد 4 مستفيد راضي عن الخدمة ويقم بتوصية الأهل والأصدقاء بخدمات الجمعية.

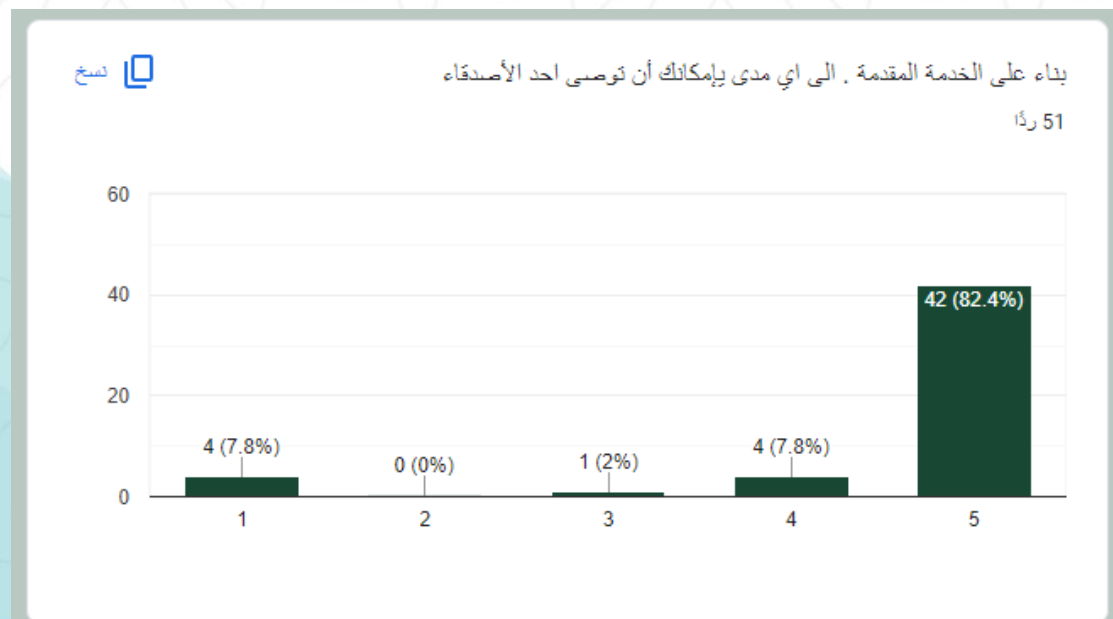




– اتضح أن عدد 1 مستفيد راضي نوعاً ما عن الخدمة ويقم بتوصية الأهل والأصدقاء بخدمات الجمعية .

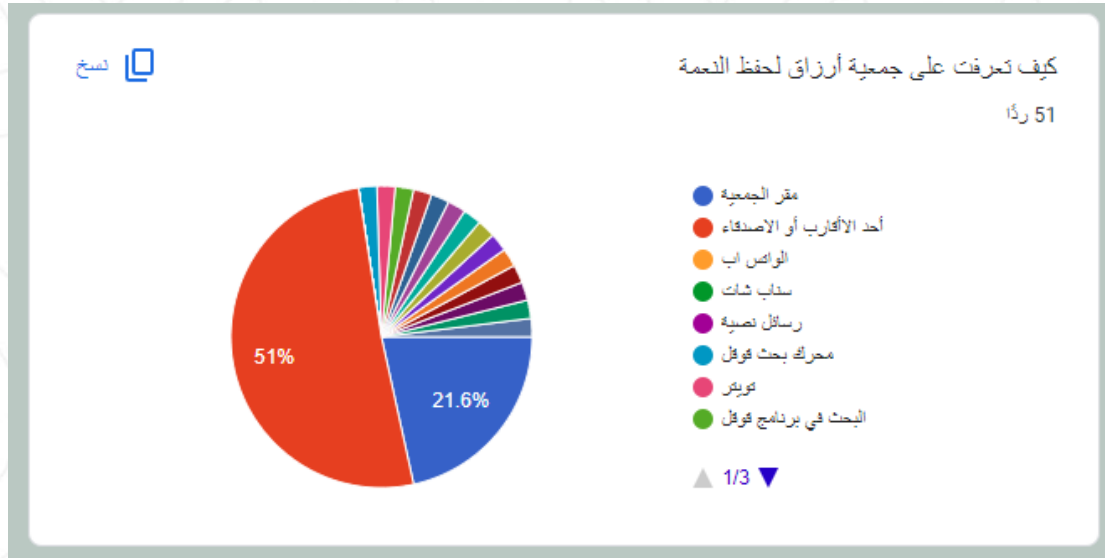


– اتضح أن عدد 4 مستفيدين غير راضين عن الخدمة و توصية الأهل والأصدقاء بخدمات الجمعية .

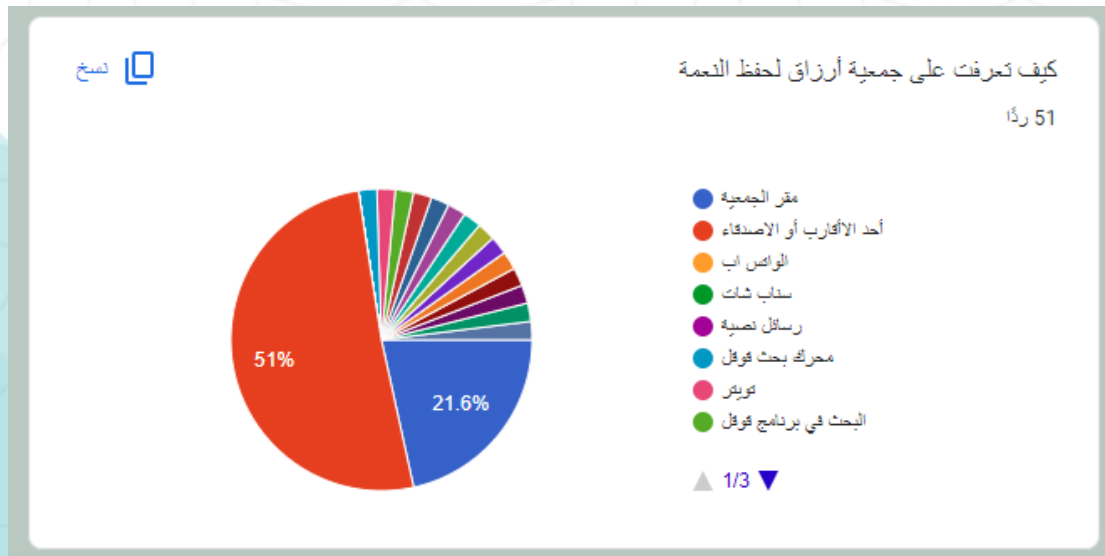




- اتضح أن عدد 26 مستفيد تعرفوا على خدمات الجمعية من الأهل والأصدقاء الذين قامت الجمعية بخدمتهم سابقاً.



- اتضح أن عدد 11 مستفيد تعرفوا على أنشطة وخدمات الجمعية من مقر الجمعية بعد زيارتهم للجمعية.





التغذية الراجعة:

تم عرض ومناقشة تقرير قياس الرضا للمستفيدين والشكاوى والاقترحات في محضر مجلس الإدارة رقم (11) وتم اتخاذ الإجراءات التالية:

- تكليف المدير التنفيذي بالتواصل مع المستفيدين الغير راضين عن: خدمات الجمعية مع معرفة الأسباب وحل المشكلات .



خيرك

يكفي غيرك

بدعمكم يستمر العطاء

الحسابات البنكية

SA46 8000 0694 6080 1004 2514

SA95 1000 0030 1000 0066 1301

الاهلي SNB

وراء الباركود حكايتنا ، امسحه وتعرف علينا ...

العطلة العربية السعودية - الطائف - القيم العام

0556006684 ARZAQ.ORG.SA

INFO@ARZAQ.ORG.COM

الباركود الموحد

